

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



1- Préambule

La Popote Roulante de Brossard est un organisme à but non lucratif qui offre un service de livraison à domicile de repas adaptés et réconfortants à des personnes en perte d'autonomie qui lui sont référées par le CLSC Samuel de Champlain de Brossard.

Dans le cadre de sa mission, la Popote Roulante de Brossard collecte des informations dont certaines peuvent être à caractère personnel. La présente politique vise à mettre en place les procédures requises pour assurer que tout renseignement soit recueilli, traité et conservé de façon sécuritaire.

2- But

La politique de confidentialité vise à protéger la vie privée des individus et à se conformer aux exigences légales québécoises en matière de protection des renseignements personnels

3- Portée

La politique de confidentialité de la Popote Roulante de Brossard, conformément à la loi, couvre l'ensemble du cycle de vie des renseignements personnels.

Elle concerne tous les membres du Conseil d'administration, les bénévoles et toute autre partie prenante impliquées dans la collecte, le traitement, la conservation, la destruction et l'anonymisation des renseignements personnels colligés conformément aux exigences légales et aux bonnes pratiques en matière de protection de la vie privée.

4- Définitions

Renseignements personnels : toute information associée à une personne physique et qui peut servir directement ou indirectement à l'identifier.

Conservation : stockage sécurisé des renseignements personnels pendant la durée requise d'utilisation.

Destruction : suppression, élimination ou effacement définitifs des renseignements personnels.

5- Renseignements recueillis, moyen de collecte et utilisation

- 5.1 La Popote Roulante de Brossard s'engage à ne collecter que l'information à caractère personnel nécessaire à l'exercice de ses fonctions.
- 5.2 Elle collecte les renseignements d'identification suivants sur les bénéficiaires et les bénévoles :
 - 5.2.1 Nom, prénom, date de naissance, sexe, langue parlée, adresse de résidence, numéro de téléphone, adresse courriel.
- 5.3 Pour les bénéficiaires seulement :
 - 5.3.1 L'état de santé (notamment les allergies alimentaires, les difficultés alimentaires pertinentes, une difficulté à se déplacer), les coordonnées de la famille ou d'un aidant (proche parent responsable ou personne désignée), l'infirmière responsable au CLSC.
- 5.4 Ces renseignements sont recueillis principalement via le site internet verbalement au téléphone auprès des travailleuses sociales du CLSC, des proches parents, des bénévoles et des bénéficiaires.
- 5.5 Ils sont collectés pour identifier les personnes, communiquer avec elles ou, le cas échéant, avec leur proche aidant ou l'infirmière du CLSC. Ils servent principalement à remplir les fonctions de livraison de la Popote Roulante de Brossard et à offrir des services qui répondent aux attentes et aux besoins des bénéficiaires.
- 5.6 Les renseignements personnels recueillis par la Popote Roulante de Brossard sont traités en conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels.

6- Stockage sécuritaire des renseignements

- 6.1 Des mesures de sécurité nécessaires à la protection des renseignements personnels sont appliquées rigoureusement notamment :
 - 6.1.1 L'utilisation de cartes d'accès électroniques pour entrer dans les locaux.
 - 6.1.2 L'utilisation d'un code d'accès à certains espaces de rangement.
 - 6.1.3 Le verrouillage des armoires à classeurs et des espaces de rangement des documents.
 - 6.1.4 La protection par mot de passe et la restriction d'accès aux renseignements sur support électronique.

- 6.2 Toute autre mesure jugée nécessaire au stockage sécuritaire et à la protection des renseignements personnels sera appliquée.

7- Consentement, accès et partage des renseignements personnels

- 7.1 L'accès aux informations personnelles ainsi que le partage sont strictement limités aux personnes qui, dans l'exercice de leurs fonctions, doivent consulter et utiliser les renseignements collectés. Il s'agit de :
- 7.1.1 Des membres du Conseil d'administration et des administrateurs.
 - 7.1.2 Des bénévoles qui, dans le cadre de leur mandat, doivent accéder à ces informations.
 - 7.1.3 Des intervenants du CLSC dans le cadre des services rendus conjointement.
 - 7.1.4 Des institutions gouvernementales dans le cadre de la vérification des renseignements collectés.
 - 7.1.5 Des services judiciaires dans le cadre d'une enquête, le cas échéant.
- 7.2 Toute personne ayant accès aux renseignements personnels collectés doit signer un engagement à respecter la confidentialité de ces renseignements et, quand leur participation prend fin, s'engage à détruire définitivement tout les renseignements et documents confidentiels qui seraient encore en leur possession (Annexe - 1).
- 7.3 La collecte, l'accès et le partage des informations personnelles se font uniquement avec le consentement des bénéficiaires et des bénévoles (Annexe - 2, Annexe - 3). Pour les bénéficiaires l'accord verbal obtenu sera consigné.
- 7.4 Ces personnes ont le droit d'accepter ou de refuser de fournir ce consentement. Toutefois, certains renseignements sont essentiels afin de fournir les services offerts par la Popote Roulante de Brossard. Ainsi refuser de fournir ou retirer le consentement pourrait rendre difficile de fournir les services sollicités ou même de répondre aux obligations de la Popote Roulante de Brossard.

8- Formation et sensibilisation des bénévoles

- 8.1 Une formation sera offerte aux bénévoles sur la politique de confidentialité de la Popote Roulante de Brossard ainsi que sur les risques liés à la violation de la vie privés (Annexe - 3).

- 8.2 Cette formation inclura également la sensibilisation aux bonnes pratiques de sécurité des données et sur l'importance du respect des politiques et procédures établies.

9- Destruction des renseignements personnels

- 9.1 Lorsqu'un bénéficiaire cesse d'utiliser les services de la Popote Roulante de Brossard ou lorsqu'un bénévole quitte ses fonctions, les renseignements personnels collectés sur ces personnes sont détruits définitivement.
- 9.1.1 Les renseignements sur papiers sont déchiquetés.
 - 9.1.2 Les renseignements numériques sont supprimés définitivement des appareils ordinateurs, téléphone, tablette, disque dur externe), des serveurs ou de tout autre outil informatique utilisés.

10- Demande de correction ou d'accès aux informations recueillies

- 10.1 Conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, les personnes concernées par la collecte de renseignements personnels peuvent faire une demande d'accès pour consulter les renseignements détenus par la Popote Roulante de Brossard. Elles peuvent également demander de les rectifier.
- 10.2 Les demandes d'accès et de rectification doivent être faites par écrit, par courriel ou par la poste au responsable de la protection des renseignements personnels et inclure :
- 10.2.1 Le but de la demande soit la rectification, soit l'accès à des renseignements personnels ou les deux.
 - 10.2.2 Fournir toutes les informations nécessaires à identifier correctement la personne requérante et indiquer les renseignements recherchés.
 - 10.2.3 Fournir les noms et prénoms, l'adresse postale et de courriel, ainsi que le numéro de téléphone afin que le responsable puisse communiquer avec le demandeur au besoin.
- 10.3 Sur réception de la demande un accusé de réception est envoyé et la demande est traitée dans les 30 jours.
- 10.4 À défaut de pouvoir identifier avec certitude la personne requérante, la Popote Roulante de Brossard peut refuser de divulguer les renseignements demandés.

- 10.5 La Popote Roulante de Brossard se réserve le droit de refuser une demande si elle est manifestement abusive, excessive ou non justifiée.

11- Modalité d'application de la politique de confidentialité

- 11.1 Conformément à l'article 3.1 de la Loi sur la protection des renseignements personnels, un membre du Conseil d'administration est désigné responsable de la protection des renseignements personnels collectés à la Popote Roulante de Brossard
- 11.2 Les informations nécessaires à joindre le responsable des renseignements personnels sont indiquées sur le site internet de la Popote Roulante de Brossard comme le demande la loi (Annexe - 10).